

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Положение о политике конфиденциальности (далее — Положение) является официальным документом Коворкинга ООО «Домашний офис» (Home_office), расположенного по адресу: Республика Татарстан, г. Набережные Челны, пр-т Дружбы Народов, д.32А. (далее — Коворкинг или Компания), и определяет порядок обработки и защиты информации о лицах (далее — Заказчики), пользующихся услугами Коворкинга, а также сервисами и информацией, расположенными на доменном имени <https://homeoffice-nch.ru>
- 1.2. ООО «Домашний офис» в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» осуществляет обработку персональных данных или любой другой личной информации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, на законных основаниях, а также соблюдая необходимые меры защиты персональных данных Заказчиков.
- 1.3. Соблюдение конфиденциальности важно для Компании, ведь целью данной Политики конфиденциальности является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.
- 1.4. Мы разработали Политику Конфиденциальности, которая описывает, как мы осуществляем обработку персональных данных — любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.5. Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информации о пользователях Сайта, регулируются настоящим Положением, иными официальными документами Оператора и действующим законодательством РФ.
- 1.6. Обработка персональных данных осуществляется нами на законной и справедливой основе, действуя разумно и добросовестно и на основе принципов:
 - законности целей и способов обработки персональных данных;
 - добросовестности;
 - соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании;
 - соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.
- 1.7. Настоящая Политика Конфиденциальности регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера (любой информации, позволяющей установить личность, и любой иной информации, связанной с этим) о физических лицах, которые являются потребителями продукции или услуг Компании.
- 1.8. Настоящая Политика распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира.

2. Сбор персональных данных

- 2.1. Целью обработки персональных данных является выполнения обязательств Компании перед Заказчиками в отношении использования Коворкинга, а также его Сайта и его сервисов.
- 2.2. Обработка персональных данных пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

- 2.3. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.
- 2.4. Мы можем запросить у Вас персональные данные в любой момент, когда Вы связываетесь с Компанией. Компания может использовать такие данные в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности. Она также может совмещать такую информацию с иной информацией для целей предоставления и улучшения своих продуктов, услуг, информационного наполнения (контента) Сайта и коммуникаций.
- 2.5. Ниже приведены некоторые примеры типов персональных данных, которые Компания может собирать, и как мы можем использовать такую информацию.

КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ:

- имя и фамилию,
 - паспортные данные,
 - платежные (банковские) реквизиты,
 - дату рождения;
 - пол,
 - семейное положение;
 - почтовый адрес;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты;
 - местонахождение;
 - IP-адрес;
 - cookie-файлы;
 - информацию об избранных контактах;
 - и др.
- 2.6. Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые Заказчиками по запросу Коворкинга в целях исполнения Компанией обязательств перед Заказчиком, вытекающих из договора на оказание услуг Коворкинга. Коворкинг вправе, в частности, запросить у Заказчика копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Заказчика, а также иные дополнительные данные, которые, по усмотрению Коворкинга, будут являться необходимыми и достаточными для идентификации такого Заказчика и позволят исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц. При обработке персональных данных нами обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.
- 2.7. Посетитель пространства коворкинга в не зависимости от своего статуса дает согласие на свою фото и видео съемку для личного пользования (рекламный контент, архив, отчет по проведенным мероприятиям и т.п. и т.д.). Находясь в стенах коворкинга не препятствует съемке, Если посетитель не хочет быть в кадре, он может уведомить администратора коворкинга и удалится с территории, где происходит съемка.
- 2.8. Также посетитель разрешает свою фото и видео съемку в целях защиты своего имущества посетителей коворкинга.
3. Хранение и использование персональных данных
- 3.1. Персональные данные Заказчиков хранятся на бумажных и электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.
- 3.2. Собираемые нами персональные данные позволяют направлять Вам уведомления о новых продуктах, специальных предложениях и различных событиях. Они также помогает нам улучшать наши услуги, контент и коммуникации. Если Вы не желаете быть включенным в

наш список рассылки, Вы можете в любое время отказаться от рассылки путём информирования нас по указанным контактам для обратной связи.

3.3. Время от времени мы можем использовать Ваши персональные данные для отправки важных уведомлений, содержащих информацию об изменениях наших положений, условий и политик, а также подтверждающих размещенные Вами заказы. Поскольку такая информация важна для Ваших взаимоотношений с Коворкингом, Вы не можете отказаться от получения таких сообщений.

3.4. Мы также можем использовать персональную информацию для внутренних целей, таких как: проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях улучшения предложений и услуг Компании, а также взаимодействие с потребителями. Если Вы принимаете участие в розыгрыше призов, конкурсе или похожем стимулирующем мероприятии, мы сохраняем за собой право использовать предоставляемые Вами персональные данные для управления такими программами.

3.5. Мы также собираем иные данные, не являющиеся персональными – данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом. Мы можем собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей.

3.6. Ниже приведены примеры информации, не являющейся персональной, которую мы собираем, и как мы можем её использовать.

Мы можем собирать данные, такие как: сведения о роде занятий, языке, образовании и пр. для того чтобы лучше понимать поведение потребителей и улучшать наши продукты, услуги и коммуникации.

3.7. Если мы совмещаем информацию, не являющуюся персональной, с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещенной.

4. Передача персональных данных

4.1. Персональные данные Заказчиков не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами и законодательством РФ.

4.2. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.3. Заказчик соглашается с тем, что Коворкинг вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики конфиденциальности.

4.4. При указании Заказчик или при наличии согласия Заказчика возможна передача его персональных данных третьим лицам-контрагентам Коворкинга с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации.

4.5. Персональные данные Заказчика могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

5. Раскрытие информации третьим лицам

5.1. В некоторых случаях Компания может предоставлять определенную персональную информацию и данные стратегическим партнерам, которые работают с Компанией для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают Компании реализовывать услуги потребителям. Мы предоставляем третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги.

5.2. Персональная информация будет предоставляться Компанией только в целях обеспечения потребителей продуктами и услугами, а также для улучшения этих продуктов и услуг,

связанных с ними коммуникаций. Такая информация не будет предоставляться третьим лицам для их маркетинговых целей.

5.3. Для использования Ваших персональных данных для любой иной цели мы запросим Ваше Согласие на обработку Ваших персональных данных.

5.4. Компания предоставляет персональные данные/информацию Компаниям, оказывающим такие услуги, как: обработка информации, доставка, пассажирские перевозки и иные виды обслуживания потребителей, определение вашего интереса к нашим услугам, проведение опросов, направленных на изучение наших потребителей или удовлетворения качеством услуг. Такие компании обязуются защищать Вашу информацию.

5.5. Компании может быть необходимо — в соответствии с законом, судебным порядком, в судебном разбирательстве и/или на основании публичных запросов или запросов от государственных органов — раскрыть Ваши персональные данные.

5.6. Мы также можем раскрывать персональные данные/информацию о Вас, если мы определим, что такое раскрытие необходимо или уместно в целях национальной безопасности, поддержания правопорядка или иных общественно важных случаях.

5.7. Мы также можем раскрывать персональные данные/информацию о Вас, если мы определим, что раскрытие необходимо для приведения в исполнение наших положений и условий либо для целей защиты нашей деятельности и наших пользователей. Дополнительно в случае реорганизации, слияния или продажи мы можем передать любую или всю собираемую нами персональную информацию соответствующему третьему лицу.

6. Уничтожение персональных данных

6.1. Персональные данные пользователя уничтожаются: — при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

7. Защита персональных данных

7.1. Компания предпринимает меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты Ваших персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Заказчика от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8. Целостность и сохранение персональной информации

8.1. Взаимодействуя с Компанией, Вы можете легко поддерживать свои персональные данные и информацию в актуальном состоянии. Мы будем хранить Ваши персональные данные и информацию в течение срока, необходимого для выполнения целей, описываемых в настоящей Политике Конфиденциальности, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешён им. Мы не собираем персональные данные о несовершеннолетних. Если нам станет известно о том, что мы получили персональные данные о несовершеннолетнем, мы предпримем меры для удаления такой информации в максимально короткий срок. Мы настоятельно рекомендуем родителям и иным лицам, под чьим присмотром находятся несовершеннолетние (законные представители — родители, усыновители или попечители), контролировать использование несовершеннолетними нашего пространства и наших веб-сайтов.

8.2. Веб-сайты, продукты и услуги Компании могут содержать ссылки на веб-сайты, продукты и услуги третьих лиц. Наши сервисы могут также использовать или предлагать продукты/услуги третьих лиц. Персональные данные и информация, собираемая третьими лицами, которые могут включать такие сведения, как данные местоположения или контактная информация, регулируется правилами соблюдения конфиденциальности таких третьих лиц. Мы призываем Вас изучать правила соблюдения конфиденциальности таких третьих лиц. Компания (Оператор) не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Услуг Сайта доступ к информации

о Заказчике и за последствия использования данных и информации, которые, в силу природы Сайта, доступны любому пользователю сети Интернет.

9. Другие условия

9.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Заказчиком и Коворкингом применяется действующее законодательство РФ. Заказчик вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных данных в письменной форме по адресу, указанному разделе Общие положения настоящего положения, или отправления сообщения с использованием обратной связи.

9.2. Запрос, направляемый Заказчиком, должен содержать:

- сведения о заявителе, (ФИО, почтовый адрес);
- подпись Заказчика или его представителя;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

9.3. Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Заказчика в течение 30 дней с момента поступления обращения.

9.4. Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике Конфиденциальности, Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных, российским законодательством и внутренними локально нормативными актами Компании.

9.5. Посетитель Коворкинга или сайта Компании, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности.

9.6. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Заказчиками персональным данным без согласия Заказчика.

9.7. Когда мы вносим существенные изменения в Политику Конфиденциальности, на нашем стенде у ресепшен и на сайте размещается соответствующее уведомление вместе с обновлённой версией Политики Конфиденциальности.